

# GYERMEKVÉDELMI SZABÁLYZAT

## Tartalom

<i>Nyilatkozat</i> .....	2
<i>Elvek és értékek</i> .....	2
<i>Az alkalmazottak és projekt tagok általános feladatai és felelősségei</i> .....	3
<i>Mellékletek</i> .....	6
<i>Melléklet 1: A nyilvánosságra hozott információk kezelése</i> .....	6
<i>Melléklet 2: A pszichés stressz kezelése</i> .....	7
<i>Melléklet 3. Gyermekvédelmi alapelvek a tananyagfejlesztés vonatkozásában</i> .....	7
<i>Melléklet 4: Toborzási alapelvek</i> .....	7
<i>Melléklet 5: Irányelvek a gyermekek politikai kérdésekben való részvétele vonatkozásában</i> .....	8
<i>Melléklet 6: Mi a gyermekbántalmazás?</i> .....	9



## Nyilatkozat

- Elismerjük erkölcsi és jogszabályi felelősségünket, hogy minden gyermek fizikai és pszichológiai jólétét megóvjuk és elősegítsük.
- Mindent megteszünk annak érdekében, hogy biztonságos és barátságos környezetet biztosítsunk, ahol a gyermekek biztonságban érzik magukat, és szabadon beszélhetnek aggodalmaikról, hisznek abban, hogy meghallgatják és értékelik őket.
- Elkötelezettek vagyunk a kockázatmentes környezet biztosítása mellett, és ennek érdekében alaposan szabályozzuk, felügyeljük és oktatjuk munkatársainkat, és önkénteseinket.
- Felismertük bizonyos témák és a tanulási folyamatok lehetséges pszichológiai hatásait, ezért vonatkozó tevékenységeinket és eseményeinket gyermeknevelési szakértők és pszichológusok tervezik annak érdekében, hogy ne okozzunk szorongást vagy más mentális sérülést.
- Elismerjük, hogy a gyermekeknek joguk van kifejezni véleményüket az őket érintő ügyekben, beleértve a politikai kérdéseket is, ahogyan azt az Egyesült Nemzetek Gyermekjogi Egyezménye (UNCRC) is rögzíti. Ugyanakkor az ilyen részvételt a gyermekek életkorának megfelelően, önkéntes alapon, kényszer vagy manipuláció nélkül kell biztosítani. A gyermekeket nem szabad kiharcolni vagy politikai célok, kampányok vagy ideológiák előmozdítására felhasználni. A politikai kérdésekkel kapcsolatos megbeszélésekben vagy tevékenységekben gyermekekkel való részvételnek semleges, pártatlan módon kell történnie, megfelelő szülői vagy gondviselői hozzájárulás mellett, valamint a megfelelő biztonsági intézkedések betartásával. Mindig a gyermekek legjobb érdekeit helyezzük előtérbe, miközben támogató, befogadó környezetet teremtünk, amely tisztelősen tartja autonómiájukat és méltóságukat.
- Tisztában vagyunk az átlátható gyermekvédelmi politika szükségességével. Ennek érdekében a jelenlegi gyermekvédelmi politika szabadon hozzáférhető az Egyensúly Intézet honlapján ([www.egyensulyintezet.hu](http://www.egyensulyintezet.hu)) vagy kérésre e-mailben.
- Jelen gyermekvédelmi szabályzat az Egyensúly Intézettel együttműködő, és gyermekekkel közvetlen kapcsolatba kerülő szervezetek részére is kötelező.

## Elvek és értékek

- A gyermekeknek joguk van ahhoz, hogy biztonságban érezzék magukat, és csak így tudnak hatékonyan tanulni.
- Minden gyermeknek - korra, nemre, fajra, képességre, szexualitásra, vallásra, kultúrára vagy nyelvre való tekintet nélkül - joga van ahhoz, hogy mindennemű bántalmazástól megvédjék.
- A személyzet minden tagjának kulcsszerepe van a megelőzésében, és abban, hogy az iránymutatásokkal összhangban cselekedjen minden olyan gyanú vagy

bejelentés esetén, amely arra utalhat, hogy egy gyermek veszélyben van.

- A folyamat és az egyes munkatársak támogatása érdekében egyértelmű felelősségi köröket határoztunk meg, képzést és tanácsadást hoztunk létre.
- A gyermekeknek joguk van kifejezni véleményüket politikai kérdésekről, de részvételüknek önkéntesnek, életkoruknak megfelelőnek, és kizsákmányolástól vagy manipulációtól mentesnek kell lennie. A tevékenységeknek semlegesnek és pártatlannak kell lenniük, szülői beleegyezéssel és megfelelő védelmi intézkedésekkel biztosítva a gyermek jólétét és érdekeit.
- Fenntartjuk, hogy a gyermekvédelemmel kapcsolatos minden ügyet bizalmasan kell kezelni, és csak a jelen szabályzatnak megfelelően szabad információkat megosztani.
- Az információkat csak azokkal a szervekkel osztjuk meg, amelyekkel jogszabályi kötelességünk azt megosztani, valamint az iskolán belüli olyan személyekkel, akiknek arról a jog szerint tudniuk szükséges.
- A fiatalabb korosztályok pszichológiai érzékenysége miatt különös gondot fordítunk arra, hogy ne okozzunk szorongást vagy más mentális sérülést a programba bevont gyermekek részére.
- Folyamatosan figyelemmel kísérjük és felülvizsgáljuk a védelmi intézkedéseinket.

## Az alkalmazottak és projekt tagok általános feladatai és felelősségei

A személyzet minden tagjának kulcsszerepe van a veszélyek korai felismerésében és a gyermekek segítésében. Ennek elérése érdekében:

- Olyan környezetet teremtünk és tartunk fenn, amelyben a gyermekek biztonságban érzik magukat, bátorítják őket a beszélgetésre, és meghallgatják őket.
- Olyan környezetet teremtünk és tartunk fenn, ahol a vitát bátorítják, de soha nem olyan mértékben, hogy az bárki önbecsülését sértené.
- Biztosítjuk, hogy a gyermekek tudják, hogy vannak olyan felnőttek, akikhez fordulhatnak, ha bármilyen probléma miatt aggódnak.
- Komolyan vesszük aggodalmainkat, ha attól tartunk, hogy egy gyermeket bántalmaznak, és még aznap a lehető leghamarabb jelentjük az illetékes személynek.
- Figyelmet fordítunk rá, hogy ha úgy látjuk, hogy egy gyermeket pszichésen túlterhelnek, intézkedjünk, és szükség esetén jelentsük ezt az illetékes személynek, amint lehetséges.
- Az információkat mindenkor bizalmasan kezeljük, de – a jog elvárásainak megfelelően – nem ígérhetjük, hogy "titokban tartjuk".
- A korai segítségnyújtás keretében a munkatársak értesítik a kollégákat és/vagy a szülőket a gyermek(ek)kel kapcsolatos aggodalmakról, és lehetőséget biztosítanak számukra a helyzet megváltoztatására, részükre

útbaigazítást nyújtanak.

- A személyzet tagjai kötelesek szigorúan betartani minden gyermekvédelmi szabályt, és felelősségre vonhatók, ha nem így tesznek.
- Kijelölt személy, aki fókuszpontként fogadja és kezeli a gyermekvédelemmel kapcsolatos aggályokat és az azt követő vizsgálatot/kivizsgálást: Boros Tamás, [tamas.boros@egyensulyintezet.hu](mailto:tamas.boros@egyensulyintezet.hu)

A gyermekekkel való kapcsolattartás során elfogadhatatlan, hogy az alkalmazottak és munkatársak az alábbiak bármelyikét tegyék:

- a gyermekeket zavarba hozni, megalázni, lekicsinyelni, vagy az érzelmi, fizikai vagy szexuális bántalmazás jeleit hordozó magatartást tanúsítani;
- nem megfelelő fizikai kontaktusba kerülni a gyermekkel, megsértve a gyermek méltóságát; - megengedett a fizikai kontaktus a játékhoz, a higiéniai segítségnyújtáshoz, a biztonság biztosításához vagy a gyermek megnyugtatóhoz kapcsolódva;
- alkoholt, gyógyszert vagy más pszichoaktív anyagokat gyermekeknek részére adni;
- a gyermeket érintő illegális tevékenység eltérése, illetve az abban való részvétel;
- szexuális kapcsolatot létesíteni gyermekekkel;
- szexuálisan provokatív magatartást tanúsítani;
- a gyermeket a saját magánlakásában fogadni;
- magánjellegű kapcsolatot fenntartani a gyermekkel a munka és a projekt keretein kívül;
- táborok és kirándulások során a gyermekekkel egy szobában aludni.

## Beavatkozás gyermekbántalmazás gyanúja esetén

Az Egyensúly Intézet minden alkalmazottja és munkatársa a gyermekek bántalmazás elleni védelme érdekében jár el. Munkánk során minden tagállam jogszabályi előírásait betartjuk. Minden gyermekbántalmazás gyanús esetet komolyan kezelünk és kivizsgáljuk, függetlenül attól, hogy azt gyermek, gondozó vagy szakember jelentette, és függetlenül attól, hogy a feltételezett bántalmazást egy másik gyermek, gondozó, szakember vagy a jelenlegi projekt alkalmazottja/együttműködője követte el.

Bűncselekmény gyanúja vagy a gyermek érdekeit fenyegető veszély esetén a munkatársaknak haladéktalanul jogi beavatkozást kell kezdeményezniük. A beavatkozásról szóló döntést a bejelentő alkalmazottból, az érintett program koordinátorából és a koordinátor által kijelölt, a védelmi aggályok fogadására és kezelésére kijelölt fókuszpontként eljáró személyből álló csoport hozza meg.

Ha a gyermek egészsége vagy élete közvetlen veszélyben van, a helyzetről tudomást szerző alkalmazott haladéktalanul beavatkozik, telefonon és faxon azonnal értesíti az

illetékes rendőri egységet a gyermek egészségét vagy életét közvetlenül fenyegető veszélyről vagy kárról.

A beavatkozás során végzett minden tevékenységet dokumentálnak.

## Mellékletek

### Melléklet 1: A nyilvánosságra hozott információk kezelése

#### *Minden munkatársra nézve kötelező:*

A személyzet azon tagjának, akit egy gyermek megszólít, meg kell meghallgatnia és meg kell próbálnia megnyugtatni a gyermeket. Nem ígérhetnek teljes titoktartást, és el kell magyarázniuk, hogy a gyermek vagy más gyermekek biztonságának megőrzése érdekében szükség lehet arra, hogy információt adjanak át más szakembereknek. A titoktartás mértékét mindig a gyermek védelmének szükségessége határozza meg. Fontos, hogy a koruknak, megértésüknek és preferenciáiknak megfelelő módon kommunikáljunk velük.

#### *Nyitottság*

- Hallgassa meg, amit mondanak, anélkül, hogy sokkot vagy hitetlenséget mutatna.
- Fogadja el az elhangzottakat és vegye komolyan.
- Jegyezze fel az elhangzottakat, amilyen hamar csak lehetséges.

#### *Nyugodtság*

- Nyugtassa meg a tanulót, de csak annyira, amennyire az még őszinte és megbízható.
- Ne tegyen olyan ígéreteket, amelyeket esetleg nem tud betartani, pl. "veled maradok" vagy "most már minden rendben lesz" vagy "ezt bizalmasan kezelem".
- Nyugtassa meg, pl.: "Hiszek neked", "Örülök, hogy hozzám fordultál", "Sajnálom, hogy ez történt", "Együtt fogunk tenni valamit, hogy segítséget kapjunk".

#### *Válaszadás*

- Csak annyit „beszélgessen” a tanulóval, amennyi ahhoz szükséges, hogy megállapítsa, hogy szükséges-e az ügyet továbbítani, de ne kérdezzen ki minden részletet.
- Ne tegyen fel "irányító" kérdéseket, pl. "hozzáért-e a nemi szerveidhez?" vagy "bántott-e téged?". Az ilyen kérdések érvényteleníthetik az Ön (és a gyermek) bizonyítékait egy későbbi bírósági vád alá helyezés során.
- Ne kritizálja az állítólagos elkövetőt; a tanulónak lehet, hogy fontos a személye, és lehetséges a megbékélés.
- Ne kérje meg a tanulót, hogy ismétlje el az egészet a személyzet egy másik tagjának. Magyarázza el, hogy mi a következő teendője, és kivel kell beszélnie. Nyugtassa meg a tanulót, hogy a személyzet egy vezető beosztású tagjáról lesz szó.

#### *Jelentés*

- Az aggodalmakat a lehető leghamarabb meg kell osztani a kijelölt vezetővel.

- Ha nem tudja felvenni a kapcsolatot a kijelölt vezetővel, és a gyermeket közvetlen veszély fenyegeti, forduljon közvetlenül a gyermekvédelmi szolgálatokhoz.
- Ha elégedetlen az aggodalmait követően kapott válaszok szintjével, akkor kérje az ügy újbóli átgondolását.

## Melléklet 2: A pszichés stressz kezelése

Elkötelezettek vagyunk a pozitív mentális egészséget és jólétet biztosító tanulási környezet megteremtése iránt. A tanulók igényei, hangja és képességei alapján kialakított és megvalósított pszichoszociális támogatási politikák révén; a mentális egészségügyi műveltség és a szociális és érzelmi tanulás tantervbe való beágyazásával; a tanítási módszertan megvalósításával; a viták és megbeszélések irányításával; a fizikai és virtuális események szervezési irányelveiben - olyan pozitív környezet megteremtésére törekszünk, ahol a gyermek figyelmét nem a szigorral vagy a vizuális küszöb átlépésével, hanem a téma szórakoztatva történő megközelítésével próbáljuk felkelteni.

## Melléklet 3. Gyermekvédelmi alapelvek a tananyagfejlesztés vonatkozásában

- Ne próbáljon meg rendkívül erőszakos képi megjelenítéssel figyelmet kelteni.
- Tartózkodjon az erőszaknak és a lelki gyötrelmeknek való közvetlen kitételről.
- A megkülönböztetést csak történelmi és társadalmi kontextusban szabad bemutatni, magyarázattal és rámutatva arra, hogy nincs semmilyen igazolható vagy racionális alapja.
- A kisebbségekhez tartozó gyermekekkel kapcsolatos negatív sztereotipikus attitűdök és megfogalmazások használatának mellőzése.
- A tanítási tárgyaknak üzembiztosnak kell lenniük, és úgy kell őket kialakítani, hogy a gyermekek fizikai és pszichés biztonságának kellő figyelembevételével minimalizálják a gyermekek sérülésének kockázatát.
- Felnőtt felügyelet biztosítása a foglalkozások alatt.

## Melléklet 4: Toborzási alapelvek

Mindent megteszünk annak érdekében, hogy olyan alkalmazottakat és munkatársakat válasszunk, akik megfelelő készségekkel és kompetenciákkal rendelkeznek, valamint osztoznak a gyermek jogairól szóló egyezményekben kifejezett értékekben, különösen a visszaélések elleni védelemhez való jogban.

Minden alkalmazottnak/együttműködőnek be kell nyújtania önéletrajzát és referenciáit. Az interjúkat az Egyensúly Intézet két munkatársa folytatja, és a jelöltek tudására és kompetenciáira, valamint a foglalkoztatásban/képzésben meglévő hiányosságok ismertetésére összpontosít. Már az interjún tájékoztatják a jelöltet a

szervezet gyermekvédelmi politikájáról.

A foglalkoztatás megkezdése előtt a jelölteknek be kell nyújtaniuk a jogszabályban előírt dokumentumokat, valamint a szexuális szabadság és erkölcs elleni bűncselekményekre, kiskorúak elleni bűncselekményekre és az őket érintő folyamatban lévő büntetőeljárásokra vonatkozó büntetlen előéletéről szóló igazolást.

Minden újonnan kinevezett alkalmazottnak és munkatársnak meg kell ismernie a gyermekvédelmi szabályzat előírásait, a foglalkoztatási szabályzatot, a gyermekek jogainak védelmére vonatkozó szabályokat, valamint a személyes adatok védelmének és feldolgozásának elveit. Ezt a munkavállaló a munkaszerződéshez csatolt vonatkozó nyilatkozat aláírásával erősíti meg.

A toborzási folyamat során a toborzóknak/alkalmazottaknak:

- Kerülni kell a diszkriminatív kifejezések használatát
- Kerülni kell az önkéntesekkel való fizikai kontaktust
- Tartózkodni kell a szexuális különbségekre való utalásoktól vagy összehasonlításoktól.
- Tartózkodni kell a betarthatatlan ígéretektől.
- Tartózkodni kell az erőszakos képi ábrázolásoktól vagy kifejezések használatától.
- Többlépcsős, felnőttek által felügyelt önkéntes-kiválasztási folyamatot kell végezniük.
- Többlépcsős kiválasztási modell és szűrés alkalmazása a felvételi eljárásban

## Melléklet 5: Irányelvek a gyermekek politikai kérdésekben való részvétele vonatkozásában

Ez a melléklet azokat az alapelveket és eljárásokat határozza meg, amelyek biztosítják a gyermekek jogainak, biztonságának és jólétének védelmét, amikor politikai kérdésekben vesznek részt.

### Alapelvek

1. Önkéntes részvétel: A gyermekek politikai témákban vagy tevékenységekben való részvétele teljes mértékben önkéntes, kényszertől mentes kell, hogy legyen.
2. Életkornak megfelelő megközelítés: A tevékenységeknek a gyermek életkorának, érettségének és megértési szintjének megfelelőnek kell lenniük. Az összetett vagy érzékeny témák kezelésénél különös óvatosság szükséges.
3. Kizsákmányolás tilalma: A gyermekeket nem szabad felhasználni politikai ideológiák, kampányok vagy célok népszerűsítésére. Részvételüknek minden esetben manipulációtól és kizsákmányolástól mentesnek kell lennie.
4. Szülői-/gondviselői beleegyezés: Írásos beleegyezést kell szereznii a szülőktől



vagy törvényes gondviselőktől, mielőtt a gyermekeket bármilyen politikai tevékenységbe bevonják.

5. Semlegesség és pártatlanság: A tevékenységeknek semlegesnek kell lenniük, és nem támogathatnak egyetlen politikai pártot vagy nézőpontot sem.

#### Eljárások

1. Kockázatértékelés: Minden tevékenység előtt alapos kockázatértékelést kell végezni, hogy azonosítsák és csökkentsék a gyermek jólétére leselkedő veszélyeket.
2. Védelmi intézkedések: Gondoskodni kell megfelelő védelmi intézkedésekről, például képzett személyzet általi felügyeletről és egyértelműen meghatározott magatartási szabályokról.
3. Titoktartás és adatvédelem: A gyermekekre vonatkozó minden személyes adatot, beleértve részvételüket is, az adatvédelmi törvényeknek megfelelően kell kezelni.
4. Visszajelzési lehetőség: Biztosítani kell a gyermekek számára, hogy megoszthassák tapasztalataikat és aggodalmaikat a részvételükkel kapcsolatban.
5. Ellenőrzés és értékelés: A tevékenységet folyamatosan ellenőrizni és értékelni kell annak érdekében, hogy összhangban maradjon a gyermekek érdekeivel és a szervezeti előírásokkal.

#### Tiltott gyakorlatok

- A gyermekek erőltetése vagy nyomás alá helyezése politikai tevékenységekben való részvételre.
- A gyermekek felhasználása kampányokban vagy propagandában szülői beleegyezés nélkül.
- A gyermekek kitétele ellenséges, veszélyes vagy erősen polarizált környezeteknek.

## Melléklet 6: Mi a gyermekbántalmazás?

Az alábbi meghatározások az NSPCC iránymutatásaiból származnak.

**Családon belüli erőszak:** A családon belüli bántalmazás szemtanúja gyermekbántalmazásnak minősül, és a tizenévesek is elszenvedhetik a családon belüli bántalmazást a kapcsolataikban.

**Szexuális bántalmazás:** A gyermeket szexuálisan bántalmazzák, ha szexuális tevékenységre kényszerítik vagy rábeszélik. Ennek nem kell feltétlenül fizikai érintkezésnek lennie, és történhet online is.

**Fizikai bántalmazás:** A fizikai bántalmazás a gyermek szándékos bántalmazása, amely olyan sérüléseket okoz, mint zúzódások, csonttörések, égési sérülések vagy vágások.

**Pszichológiai bántalmazás:** Egy másik személy olyan viselkedésnek való kitétele,

amely pszichológiai traumát, többek között szorongást vagy poszttraumás stressz-zavart okozhat.

**Elhanyagolás:** Az elhanyagolás a gyermek alapvető szükségleteinek folyamatos kielégítésének elmulasztása. Veszélyes, és a gyermekek súlyos és hosszú távú károkat szenvedhetnek.

**Érzelmi bántalmazás:** Az érzelmileg bántalmazott gyermekek érzelmi bántalmazást vagy elhanyagolást szenvednek el. Ezt néha pszichológiai bántalmazásnak is nevezik, és súlyos károkat okozhat a gyermekeknek.

**Zaklatás és internetes zaklatás:** A zaklatás bárhol megtörténhet - az iskolában, otthon vagy az interneten (cyberbullying). Általában hosszú időn keresztül ismétlődik, és fizikailag és érzelmileg egyaránt árthat a gyermekeknek.